INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Gentile Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della Carta Fedeltà saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **FC Crotone Srl**, con sede in Crotone – Via Ercole Scalfaro 13, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore che, nell'ambito delle sue prerogative, potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati. Il titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail **privacy@fccrotone.it**. L'informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Si invita a consultare le apposite sezioni privacy sui siti internet **www.fccrotone.it** e **www.passionerossoblu.net**

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di strumenti informatici e/o cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque adottando procedure e misure idonee a tutelarne la sicurezza e la riservatezza.

FINALITÀ, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

1) Adempimento ad obblighi connessi all'abbonamento allo stadio previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (in particolare, si precisa che la funzionalità inerente la "**Fidelity Card**" rientra tra le iniziative strumentali poste a garanzia della sicurezza dei tifosi, cfr. circolare del Ministero dell'Interno del 14/08/2009 n. 555 e D.L. del 08/02/2007 n. 8 e del D.M. 15/08/2009). **Base giuridica:** obblighi di legge - **Tempo di conservazione:** dieci anni dalla data di raccolta.

2) Avvio dell'esecuzione del rapporto contrattuale e consentire l'emissione dell'abbonamento e/o la gestione e la partecipazione dell'interessato ai servizi e agevolazioni effettuate dalla Società. **Base giuridica:** esecuzione di obblighi contrattuali o legali - **Tempo di conservazione:** dieci anni dalla data di raccolta.

3) Gestione del rapporto contrattuale a seguito dell'attivazione dell'abbonamento per fornire all'utente un servizio il più possibile utile e vantaggioso assicurandosi di informarlo su tutte le offerte relative ai servizi preferiti, personalizzando i messaggi in base alle specifiche preferenze e far sentire l'Interessato, nella sua qualità di "tifoso", al centro dell'attenzione, monitorare il grado di soddisfazione e assicurare un miglior soddisfacimento delle esigenze dello stesso anche attraverso l'utilizzo di sistemi informatici dedicati alla gestione del rapporto con i tifosi stessi e comprendere meglio la clientela al fine di migliorare i servizi e le attività di marketing, a vantaggio anche dell'esperienza dell'utente (es. accessi a settori, acquisti, app, crediti, punti, privilegi, ecc.). **Base giuridica:** legittimo interesse della Società ove i diritti e le libertà dell'utente non prevalgono sui legittimi interessi della Società stessa e consenso dell'utente in tutti gli altri casi - **Tempo di conservazione:** I dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l'esercizio dei diritti spettanti allo stesso.

4a) rilascio della "**Membership Card**" e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la "**Fidelity Card**";

4b) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto e indiretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;

4c) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

Base giuridica: consenso - **Tempo di conservazione:** sino alla revoca del consenso e/o all'esercizio del diritto di opposizione e non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati. Al termine del periodo di conservazioni verrà richiesto un eventuale ulteriore consenso alla conservazione ovvero i Dati Personali ed i dati acquisiti del cliente saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità di cui ai numeri **1) 2)** e **3)** del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e indiretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della "**Fidelity Card**" e di accedere ai benefici ad essa connessi. Per le finalità di cui al numero **4)** - lettere **a)**, **b)** e **c)** - del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della "**Membership Card**": il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della "**Fidelity Card**" e della "**Membership Card**" e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing, tutti comunque residenti nello Spazio Economico Europeo, ed utilizzati a questo fine.

PERIODI DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare, per un periodo pari a cinque anni. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

CATEGORIE DI DESTINATARI, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono attività per conto della Società ovvero la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella della Società (ad es. società informatiche, soggetti che svolgono compiti di natura tecnica od organizzativa quali la prestazione di servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc). In tal caso detti soggetti potranno operare in qualità di Titolari autonomi del trattamento o come Responsabili del trattamento. L'elenco completo è disponibile facendone richiesta scrivendo all'indirizzo della società o all'indirizzo email: **privacy@fccrotone.it**

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali: **1)** Diritto all'informazione; **2)** Diritto di accesso; **3)** Diritto di rettifica; **4)** Diritto di cancellazione; **5)** Diritto di limitare il trattamento dei dati; **6)** Diritto alla portabilità dei dati; **7)** Diritto di obiezione al trattamento; **8)** Facoltà di avanzare reclami; **9)** Diritto di revoca del consenso. La Società si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall'Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali **www.garanteprivacy.it**. Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere a **privacy@fccrotone.it** .

Avendo preso visione delle informazioni sulla privacy e avendo ben compreso i miei diritti, esprimo le seguenti preferenze per i trattamenti specifici di seguito elencati:

1. lo svolgimento di attività di marketing diretto e indiretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS ed MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti; ☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

2. lo svolgimento di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfacimento dei prodotti e dei servizi proposti; ☐ Do il consenso ☐ Nego il consenso

Firma per accettazione informativa sulla privacy e relative clausole**

DATI PERSONALI

N. Fidelity Card (TDT) | N° Membership Card (Passione RossoBlu)

Cognome* | Nome* | Luogo e data di nascita*

Comune di residenza* | Indirizzo* | CAP* | Prov.*

Codice fiscale* | Telefono fisso | Cellulare* | Email*

DA COMPILARE NEL CASO IN CUI L'ABBONATO SIA MINORE**

(Il sottoscritto, in qualità di persona esercente la patria potestà sul minore, dichiara di (i) di essere legittimato ad assumere obbligazioni in nome e per conto del minore; e (ii) aver preso visione dei Termini e Condizioni Generali di Abbonamento.

Cognome* | Nome* | Luogo e data di nascita*

Codice Fiscale* | Luogo e Data | Firma***

DATI ABBONAMENTO (A CURA DELL'OPERATORE)

Tipologia abbonamento | Settore | Fila | Posto | Prezzo

Modalità di pagamento | Luogo e data | Visto Operatore

Firma per acquisto dell'abbonamento***

* Dati personali obbligatori per l'emissione dell'abbonamento.

** Nel caso in cui il richiedente sia minore di 18 anni, è necessario che l'indirizzo postale, email e il n. telefonico corrispondano a quelli del genitore o di chi ne ha la patria potestà. La firma del consenso al trattamento deve essere apposta da chi esercita la patria potestà.

***Nel caso in cui l'intestatario dell'abbonamento sia minore di 18 anni, la firma deve essere apposta dal genitore o da chi ne esercita la patria potestà.

CONDIZIONI DI ACQUISTO ABBONAMENTI 2019/2020

1.L'abbonamento è nominativo e dà diritto ad assistere, dal posto indicato, alle partite casalinghe della **FC Crotone Srl** del Campionato di Serie B 2019/2020, nel rispetto del calendario, delle date, orari e luoghi stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie B e dalla F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa. Variazioni di data, orario o luogo di disputa delle partite daranno sempre diritto all'ingresso all'abbonato, ma non daranno diritto al rimborso del prezzo pro-quota dell'abbonamento, né a risarcimenti di qualsivoglia natura.
2. Il cambio nominativo dell'utilizzatore dell'abbonamento è permesso solo in casi eccezionali, comunque non per finalità di commercio e/o rivendita del posto e solo per gli abbonamenti a tariffa intera. Qualora l'abbonamento dovesse essere utilizzato da soggetto diverso dal titolare, il cambio nominativo, ove consentito, potrà essere attuato esclusivamente tra possessori della Tessera del tifoso attraverso il sito web della società partner Biglietteria, **www.listicket.it.** Per quanto concerne gli abbonamenti a tariffa ridotta, il cambio nominativo potrà essere effettuato tra utilizzatori appartenenti alla stessa categoria.
3. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie B dalla F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento sarà valido per la gara di recupero. L'obbligo di giocare partite a porte chiuse, e/o eventuali chiusure di settori, e/o l'eventuale squalifica del campo e la disputa di partite in campo neutro, disposti per Legge o provvedimento di autorità pubbliche o sportive, non genereranno diritto al rimborso e le eventuali spese di trasferta saranno a carico dell'abbonato.
4. Ai fini dell'emissione dell'abbonamento non è necessario essere in possesso della "Tessera". Nel caso in cui la Tessera o il titolo cartaceo non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non potrà essere emesso.
5. L'abbonamento ha validità per la stagione sportiva 2019/2020 con decorrenza dalla prima partita casalinga di campionato, successiva all'emissione del titolo di accesso. Per accedere allo Stadio il titolare dell'abbonamento dovrà utilizzare la Tessera del Tifoso in suo possesso, sulla quale sarà smaterializzato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva 2019/2020. La Tessera del Tifoso non sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio e il titolo d'accesso dovrà essere esibito unitamente ad un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). Per il titolo digitale verrà inoltre rilasciato un tagliando /contrassegno con indicazione del settore, la fila e il numero di posto dell'abbonamento acquistato, che il titolare dovrà esibire in caso di richiesta dagli organi di sicurezza. Per il titolo cartaceo verrà rilasciato un contrassegno (FISTOP) con indicazione del settore, la fila e il numero di posto dell'abbonamento acquistato, che il titolare dovrà esibire in caso di richiesta dagli organi di sicurezza.
6.Il titolare dell'abbonamento è obbligato -adottando misure di massima cautela -alla custodia e al buon uso della ricevuta e della Tessera del tifoso ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero da parte di terzi dall'utilizzo della tessera su cui è smaterializzato l'abbonamento. In caso di danneggiamento, smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della tessera è tenuto a denunciare il fatto alle Autorità di P.S. e immediatamente dopo a comunicarlo alla biglietteria dell'**FC Crotone Srl** e potrà fare richiesta di una tessera sostitutiva, dietro pagamento dell'importo di € 10,00.
7.Qualora nel corso della stagione sportiva per l'abbonato sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca della Tessera del tifoso, ovvero fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", l'abbonamento potrà essere annullato e l'accesso allo stadio disabilitato, senza che il titolare abbia diritto a ricevere rimborsi per gli eventi non goduti, risarcimenti o indennizzi di qualsiasi sorta.
8.L'utilizzo dell'abbonamento comporta l'accettazione delle presenti condizioni nonché delle disposizioni del Codice di Autoregolamentazione, Gradimento del tifoso e "Regolamento d'uso dell'impianto" della struttura sportiva in cui la squadra del **FC Crotone Srl** disputerà le proprie gare casalinghe. Detto regolamento sarà affisso presso tutti i settori di accesso all'interno dello stadio Ezio Scida e consultabile sul sito **www.fccrotone.it**. - Il rispetto di detto regolamento è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nell'impianto sportivo. Inoltre, l'accesso all' impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.
9.FC Crotone Srl si riserva l'insindacabile diritto di ritirare e/o bloccare la tessera/titolo di ingresso in caso di comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume, atti di violenza e/o razzismo contro persone e/o cose, comportamenti non conformi al regolamento d'uso dello stadio e ad ogni comportamento che possa essere considerato, ad insindacabile giudizio del **FC Crotone Srl**, contrario alle norme di sicurezza dello stadio.
Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento della tessera/titolo d'ingresso comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo d'ingresso medesimo. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di cui sopra: a) il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento dell'abbonamento (es: il pagamento da parte o a favore di soggetto non autorizzato); b) l'utilizzo della tessera a fini di contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati; c) l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nell'abbonamento, salvo espressa autorizzazione da parte di **FC Crotone Srl**; d) l'utilizzo o il tentativo di utilizzo
di un'unica tessera da parte di più persone; e) la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento.
10. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59 comma 1 lett. n) del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005 e s.m.i.), non è conferito agli acquirenti dell'abbonamento il diritto di recesso.
11. FC Crotone Srl potrà attuare riduzioni sul prezzo dell'abbonamento, per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello stadio e/o per determinate partite. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note tramite i mezzi di comunicazione. Dette riduzioni di prezzo non daranno diritto agli abbonati di richiedere il rimborso del rateo di abbonamento per la medesima partita.
12. FC Crotone Srl si riserva di concedere agli abbonati della stagione precedente il diritto di prelazione sull'acquisto dell'abbonamento per la stagione successiva, da esercitarsi entro il termine che verrà comunicato di stagione in stagione. Saranno resi noti i settori in cui tale diritto non potrà essere esercitato; Qualora il posto a cui è riferito l'abbonamento dell'anno precedente non fosse disponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto nel medesimo o in altro settore individuato direttamente da **FC Crotone Srl**. Decorso tale termine, inizierà la vendita libera degli abbonamenti.
13. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla Legge italiana e dai Regolamenti Federali. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Crotone.
14. A fronte della sottoscrizione dell'abbonamento, è necessario che ciascun abbonato rilasci, sottoscrivendo il presente modulo, i propri dati personali affinché **FC Crotone Srl** e le società da essa controllate e/o alla stessa collegate utilizzino i predetti dati personali dell'abbonato medesimo per le seguenti finalità: a) adempimenti connessi all'abbonamento; b) finalità amministrativo-contabili. Nel caso in cui non venissero rilasciati tali dati per le finalità di cui sopra, l'abbonamento non potrà essere sottoscritto.
15. Con la sottoscrizione dell'abbonamento, l'abbonato acquista il diritto alla visione delle 19 (diciannove) partite casalinghe di **FC Crotone Srl**, atteso che al momento della stipula il format del campionato di serie B previsto è a 20 squadre. In caso di decisione degli organi della giustizia sportiva e/o di quella amministrativa e/o di quella ordinaria di ammettere ulteriori compagini sportive alla partecipazione al campionato di serie B 2019/2020 e far sì che questo sia a 20, 21, 22 o diverso numero di squadre superiori all'attuale composizione a 20 squadre, l'abbonamento non sarà valido per l'ingresso a tali eventuali ulteriori partite. La società **FC Crotone Srl** comunicherà modalità di ingresso a siffatte ulteriori ed eventuali partite solo successivamente alla definitività delle decisioni degli organi di giustizia di cui sopra e all'esito della decisione definitiva della Lega Nazionale di Serie B.
16. Nel caso di eventuale indisponibilità dello stadio Ezio Scida per la disputa delle partite casalinghe di **FC Crotone Srl**, indisponibilità non dovuta a decisione di **FC Crotone Srl** ma da disposizione da parte dell'Ente proprietario dell'impianto sportivo e/o di altri Enti e/o Autorità, l'abbonato avrà diritto solo al rimborso dell'abbonamento e/o quota parte di questo per la mancata visione delle partite casalinghe, senza che l'abbonato possa avanzare qualsiasi altro tipo di richiesta di indennizzo, risarcitoria.
17. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto le parti fanno espresso rinvio alle disposizioni del codice civile, alle leggi speciali, e, comunque, alle norme vigenti e regolamentari, ivi comprese quelle emanate dal CONI, dalla FIGC, e dalla Lega Calcio Serie B nonché quelle riportate nel "regolamento d'uso" degli impianti sportivi, che l'abbonato potrà consultare in corrispondenza degli ingressi allo Stadio.