F.C. CROTONE S.r.l.

CONDIZIONI DI VENDITA E DI CESSIONE DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE ALLO STADIO «EZIO SCIDA» DI CROTONE

STAGIONE SPORTIVA 2026/2027

Condizioni predisposte ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. e del D.M. 6 giugno 2005, recante modalità di emissione, distribuzione, vendita e cessione dei titoli di accesso agli impianti sportivi.

Art. 1 – Oggetto, natura del titolo e documenti applicabili

Il titolo di accesso (il «**Titolo**» o «**Biglietto**») è nominativo. È titolare del Titolo il soggetto che, debitamente identificato e previo acquisto, ne ottiene l'emissione (il «**Titolare**»). L'emissione del Titolo è subordinata alla presa visione e all'integrale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e di cessione (le «**Condizioni**»), del Codice etico, di comportamento e di gradimento del tifoso (il «**Codice di Gradimento**») e del Regolamento d'uso dell'impianto «Stadio Ezio Scida» di Crotone (il «**Regolamento d'Uso**» e lo «**Stadio**»), adottati da F.C. Crotone S.r.l. (la «**Società**» o «**F.C. Crotone**») e consultabili, nella versione di volta in volta vigente, all'indirizzo www.fccrotone.it.

Il rispetto del Regolamento d'Uso e del Codice di Gradimento costituisce condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori nello Stadio. L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano altresì l'accettazione, da parte del Titolare, delle normative emanate dalla FIFA, dalla UEFA, dalla F.I.G.C., dalle Leghe Professionistiche e dall'Autorità di pubblica sicurezza.

Art. 2 – Acquisto dei Titoli e Rossoblù Card

I Titoli possono essere acquistati all'indirizzo www.fccrotone.it e presso i punti vendita e i soggetti autorizzati dalla Società (indicati all'indirizzo www.fccrotone.it), nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società e delle limitazioni eventualmente imposte dall'Autorità di pubblica sicurezza. La Società si riserva di prevedere, anche in relazione a singoli settori, il necessario possesso della «Rossoblù Card» (la fidelity card nominativa della Società, «tessera del tifoso») quale condizione per l'acquisto del Titolo. I possessori della Rossoblù Card possono acquistare i Titoli attraverso la propria tessera, comunicandone il numero identificativo, all'indirizzo www.fccrotone.it e presso i punti vendita autorizzati sopra indicati.

Il Titolo è emesso nei formati e sui supporti di seguito indicati:

(a) il Titolo può essere stampato su carta termica esclusivamente presso le ricevitorie abilitate del soggetto delegato dalla Società alla gestione dei servizi di biglietteria;

(b) l'acquisto online consente esclusivamente il caricamento del Titolo sulla Rossoblù Card («tessera del tifoso») ovvero l'emissione del Titolo in formato digitale tramite l'applicazione per smartphone denominata «Wallet»;

(c) il segnaposto relativo al Titolo caricato sulla Rossoblù Card ovvero sull'applicazione «Wallet» costituisce un mero promemoria del posto acquistato e non abilita, di per sé, l'accesso allo Stadio; resta fermo che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento d'Uso, ove il Titolo sia caricato in modalità digitale sulla Rossoblù Card il segnaposto deve comunque essere esibito al momento dell'ingresso.

Art. 3 – Non cedibilità del Titolo

Il Titolo, unico e nominativo, è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi in nessun caso, salvo i soli casi espressamente previsti dalle norme di legge in materia. Non è pertanto ammessa alcuna procedura di cambio del nominativo dell'utilizzatore. Il Titolo non è in alcun caso cedibile. Il Titolare si impegna in particolare a:

(a) non consentire in nessun caso l'utilizzo del Titolo da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso agli impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso);

(b) non utilizzare il Titolo per fini di commercio, speculazione e/o bagarinaggio;

(c) non rivendere il posto né cedere a terzi il proprio titolo di accesso, anche tramite piattaforme di vendita on-line che svolgono attività di secondary ticketing (ivi incluse le offerte dei titoli d'accesso nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento per singoli eventi), fatti salvi i casi espressamente previsti dalle norme di legge in materia.

Qualora il Titolo sia utilizzato da persona diversa dall'intestatario, il possessore sarà allontanato dallo Stadio e perseguito nei termini di legge, con applicazione delle previsioni del Regolamento d'Uso e del Codice di Gradimento.

Art. 4 – Annullamento e rimborso presso la ricevitoria di emissione

I Titoli non sono cedibili e sono annullabili e rimborsabili esclusivamente entro le ore 23.59 del giorno di emissione, presso la ricevitoria di emissione. Decorso tale termine, il Titolo non potrà più essere annullato né rimborsato, salvo quanto diversamente ed espressamente previsto dal successivo art. 8 in relazione alle ipotesi ivi elencate. L'annullamento e il rimborso sono in ogni caso subordinati alla restituzione del Titolo integro e non utilizzato.

Art. 5 – Titolare persona giuridica

Nel caso in cui il Titolare sia una persona giuridica, il Titolo potrà essere rilasciato unicamente previa consegna di fotocopia di visura camerale (laddove sia prevista l'iscrizione alla C.C.I.A.A.), nonché di fotocopia di documento d'identità in corso di validità del legale rappresentante o di un diverso soggetto munito degli occorrenti poteri. In ogni caso dovranno essere indicati il nome, il cognome e la data di nascita del soggetto che utilizzerà il Titolo.

Art. 6 – Contenuto del diritto di accesso

Il Titolo dà diritto ad assistere esclusivamente alla partita in esso specificata, nel settore, fila e posto assegnati, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione, nonché delle relative variazioni, quale che ne sia la causa. Restano ferme le previsioni del Regolamento d'Uso in materia di variazione, sospensione e annullamento dell'Evento.

Art. 7 – Custodia del Titolo e rischi a carico del Titolare

Il Titolare è costituito custode del Titolo al medesimo affidato ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi. I rischi di perdita, distruzione o sottrazione sono a carico esclusivo del Titolare. In caso di smarrimento, furto o distruzione del Titolo non verrà rilasciato un duplicato, né si avrà diritto ad alcun rimborso o titolo sostitutivo, ferma restando, per la Rossoblù Card, la disciplina di blocco, sostituzione e riemissione prevista dalle relative Condizioni generali.

Art. 8 – Rimborso del Titolo inutilizzato

Il Titolare avrà diritto a ricevere il rimborso del Titolo inutilizzato esclusivamente qualora il mancato utilizzo dipenda da una delle seguenti circostanze:

(a) chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto del Titolare (salvo che la Società metta a disposizione del Titolare un titolo sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio);

(b) squalifica dello Stadio, con disputa della partita in altro stadio (salvo che il Titolare abbia richiesto e ottenuto dalla Società l'emissione di un titolo sostitutivo per assistere alla partita nell'altro stadio);

(c) partita disputata presso lo Stadio a porte chiuse;

(d) partita che non possa disputarsi o completarsi per ragioni di ordine pubblico, caso fortuito e/o forza maggiore, anche in conseguenza di condizioni meteorologiche sfavorevoli o dell'emanazione di disposizioni e/o ordini degli organismi e delle Autorità competenti (salvo che il Titolare abbia richiesto e ottenuto dalla Società l'emissione di un titolo sostitutivo per assistere all'evento di recupero).

Resta in ogni caso inteso che il Titolare non avrà diritto al rimborso del Titolo qualora le circostanze sopra elencate dipendano da decisione delle Autorità sportive per comportamenti posti in essere dal Titolare, anche a titolo di concorso (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di violenza o di razzismo, in qualsiasi forma o espressione attuati, uso di materiali esplosivi, armi e altri oggetti contundenti e/o pericolosi) che diano luogo a una responsabilità oggettiva della Società (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio). È in ogni caso escluso il risarcimento di danni diversi e ulteriori, salvo il caso di inadempimento colpevole della Società.

Art. 9 – Assegnazione di posto diverso

La Società potrà assegnare al Titolare un posto diverso da quello indicato nel Titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico e sicurezza, lavori in corso, su disposizione dell'Autorità di pubblica sicurezza, delle Leghe Professionistiche, dell'Osservatorio, del C.A.S.M.S. o di ogni altro organismo competente, ovvero per modifiche dei Regolamenti Federali. In tali ipotesi il posto assegnato dovrà avere valore pari o superiore a quello acquistato (salvo che un posto con tali caratteristiche sia indisponibile). Ove il posto alternativo equipollente non sia ritenuto idoneo dal Titolare, si applica quanto previsto in materia di rimborso dal Regolamento d'Uso, restando escluso ogni ulteriore indennizzo o risarcimento a qualsivoglia titolo.

Art. 10 – Riduzioni, prelazioni e altri vantaggi

La Società potrà attuare riduzioni sul prezzo del Titolo, per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello Stadio, nonché riconoscere diritti di prelazione o altri vantaggi. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e/o la prelazione e/o gli altri vantaggi e le modalità di applicazione verranno resi noti dalla Società tramite i mezzi di comunicazione autorizzati e sono altresì consultabili all'indirizzo www.fccrotone.it.

Art. 11 – Abuso e utilizzo fraudolento del Titolo

Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento del Titolo comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo medesimo. Il Titolo potrà essere ritirato o annullato in qualsiasi momento, nei casi previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di quanto precede:

(a) il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento del Titolo;

(b) l'utilizzo del Titolo a fini di contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati;

(c) l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nel Titolo, salvo espressa autorizzazione da parte della Società;

(d) l'utilizzo o il tentativo di utilizzo di un unico Titolo da parte di più persone;

(e) la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto dell'acquisto del Titolo;

(f) l'aver acquistato il Titolo (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) presso rivenditori non autorizzati dalla Società; e/o

(g) l'aver acquistato il Titolo (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) in pendenza di una sanzione irrogata dalla Società che, al momento dell'acquisto, vietava tale acquisto al Titolare.

Art. 12 – Ulteriori ipotesi di ritiro del Titolo

La Società si riserva altresì l'insindacabile diritto di ritirare il Titolo in caso di:

(a) comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;

(b) atti di violenza e/o razzismo, in qualsiasi forma e/o espressione, attuati contro persone e/o cose;

(c) qualsiasi provvedimento amministrativo o giudiziario che preveda il divieto di accesso agli stadi, l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi adottato nei confronti del Titolare;

(d) altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico in capo al Titolare;

(e) sosta lungo i percorsi di smistamento, le scale e le uscite di sicurezza, o altro comportamento diretto in ogni modo a impedire la mobilità degli spettatori e degli addetti alla sicurezza, nonché la corretta evacuazione dei presenti;

(f) l'introduzione nello Stadio di materiali esplosivi, armi od oggetti atti a offendere, bottiglie, lattine e altri oggetti contundenti e/o pericolosi;

(g) ogni e qualsiasi comportamento che possa essere considerato, a insindacabile giudizio della Società, elusivo o contrario alle Condizioni, al Codice di Gradimento e al Regolamento d'Uso.

Art. 13 – Attività di accertamento e sanzioni del Codice di Gradimento

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti artt. 11 e 12, il Titolare prende atto e accetta espressamente che la Società, in ottemperanza al Codice di Gradimento, potrà svolgere attività di accertamento e controllo nei suoi confronti al fine di prevenire e sanzionare le condotte vietate dal Codice di Gradimento stesso, secondo il procedimento ivi disciplinato dinanzi al Comitato Esaminatore e, in sede di riesame, alla Commissione di Sicurezza. A tal fine si intende per «Evento» ogni iniziativa aperta al pubblico organizzata dalla Società, non necessariamente coincidente con le sole gare ufficiali; le condotte rilevano a prescindere dal luogo e dal momento in cui intervengono e possono riferirsi anche a comportamenti tenuti prima dell'acquisto o della sottoscrizione del titolo di accesso. Il Titolare riconosce e accetta espressamente che le sanzioni previste dal Codice di Gradimento possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'esclusione dalle partite in corso e/o nel divieto di acquistare biglietti e abbonamenti o di utilizzare i biglietti e gli abbonamenti già acquistati (senza per questo avere diritto ad alcun rimborso). La durata dei provvedimenti inibitori è proporzionata alla gravità del fatto e può variare da un minimo di una o più giornate fino a un numero determinato di stagioni sportive, nei termini e con le procedure previsti dal Codice di Gradimento. Il Codice di Gradimento, nella sua versione vigente, è disponibile all'indirizzo www.fccrotone.it.

Art. 14 – Trattamento dei dati personali

Al momento dell'emissione del Titolo, verrà richiesto al Titolare di fornire alcuni dati personali. F.C. Crotone S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, tratta tali dati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018. L'informativa completa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito ufficiale della Società e presso i punti vendita.

Art. 15 – Responsabilità per danni e documento di identità

Il Titolare è pienamente responsabile di eventuali danni da lui causati allo Stadio in ogni sua componente, al personale, nonché agli atleti presenti in campo e a bordo campo e/o a terzi presenti in campo e comunque all'interno dello Stadio. L'ingresso allo Stadio è permesso esclusivamente a seguito dell'esibizione di un valido documento di identità, da esibire a ogni richiesta degli Steward, del personale autorizzato della Società o delle Forze dell'Ordine.

Art. 16 – Esclusione del diritto di recesso

Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'art. 59, comma 1, lettera n), del D.Lgs. 206/2005 (il «Codice del Consumo»), non è conferito al Titolare il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 17 – Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e dai Regolamenti Federali. Per qualsiasi controversia relativa alla formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni medesime sarà competente in via esclusiva il Foro di Crotone, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Titolare, ove questi rivesta la qualifica di «consumatore» ai sensi del Codice del Consumo.

Art. 18 – Codice etico, Modello 231 e Documenti di Compliance

F.C. Crotone S.r.l. ha adottato e implementato un codice etico, un modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001 (MOG 231), un sistema di prevenzione sportiva e di safeguarding, una child policy, nonché un sistema di gestione delle segnalazioni (whistleblowing), tutti disponibili sul sito www.fccrotone.it (i «Documenti di Compliance»), che ricomprendono i principi morali e comportamentali cui la Società si attiene nella propria attività. Con l'adesione alle presenti Condizioni, il Titolare accetta di conformarsi alle previsioni dei Documenti di Compliance, in quanto applicabili.

Art. 19 – Coordinamento tra i documenti e rinvio

Le presenti Condizioni si coordinano con il Regolamento d'Uso, con il Codice di Gradimento e con le Condizioni generali di rilascio e utilizzo della Rossoblù Card, che ne costituiscono, unitamente, il sistema di regole applicabile al Titolare. In caso di apparente contrasto, le disposizioni si interpretano in senso tra loro coerente e compatibile con la normativa inderogabile e con le disposizioni delle Autorità competenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni si rinvia alla normativa vigente in materia di manifestazioni sportive, al Regolamento d'Uso, al Codice di Gradimento e ai Documenti di Compliance.

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Titolare dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 3 (non cedibilità del Titolo; divieti e impegni del Titolare); art. 4 (annullamento e rimborso ammessi esclusivamente entro le ore 23.59 del giorno di emissione presso la ricevitoria di emissione); art. 7 (custodia del Titolo ed esclusione di duplicati e rimborsi); art. 8 (limiti al rimborso ed esclusione del risarcimento di danni ulteriori); art. 9 (assegnazione di posto diverso); art. 11 (abuso e utilizzo fraudolento; ritiro e annullamento del Titolo); art. 12 (ulteriori ipotesi di ritiro insindacabile); art. 13 (accertamenti e sanzioni inibitorie di durata proporzionata, senza diritto a rimborso); art. 16 (esclusione del diritto di recesso); art. 17 (foro competente); art. 19 (coordinamento tra i documenti).

Luogo e data _____

Il Titolare _____