FC CROTONE S.R.L.

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO E DI ACCESSO ALLO STADIO COMUNALE "EZIO SCIDA"

STAGIONE SPORTIVA 2026/2027

PREMESSE E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali (di seguito i "T&C") disciplinano il rapporto contrattuale tra FC Crotone S.r.l. (di seguito la "Società") e il soggetto che sottoscrive l'abbonamento per la stagione sportiva 2026/2027 (di seguito l'"Abbonato" o il "Titolare").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali si intende per:

"Abbonamento" il titolo di accesso stagionale, nominativo e personale, che dà diritto ad accedere allo Stadio e ad assistere alle Gare casalinghe della Prima Squadra dal settore e dal posto indicati sul titolo, ovvero dal diverso posto assegnato dalla Società per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza o per disposizioni di autorità pubbliche o sportive;

"Abbonato" o "Titolare", il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del Contratto, ottiene l'emissione dell'Abbonamento a suo nome;

"Codice di Gradimento" il codice di regolamentazione dell'accesso e del gradimento adottato dalla Società, reperibile nella versione di volta in volta vigente sul sito ufficiale della Società, le cui prescrizioni sono vincolanti per l'Abbonato;

"Codice Etico" il codice etico e di comportamento adottato dalla Società nell'ambito del Modello Organizzativo, reperibile sul sito ufficiale della Società;

"Contratto" il contratto di acquisto dell'Abbonamento, stipulato dal Titolare con la Società e regolato dai presenti T&C;

"Gare" le gare casalinghe della Prima Squadra cui l'Abbonato può assistere in virtù dell'Abbonamento;

"Modello Organizzativo" il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Società ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231;

"Prima Squadra" la squadra principale maschile della Società;

"Regolamento d'Uso dello Stadio" il regolamento d'uso dello Stadio reperibile, nella versione di volta in volta vigente, sul sito ufficiale della Società, le cui prescrizioni sono vincolanti per chiunque vi acceda;

"Stadio" lo Stadio Comunale "Ezio Scida" di Crotone, ovvero il diverso impianto in cui trovino svolgimento le Gare;

"Rossoblù Card" o "Tessera del Tifoso" o "Fidelity Card", la tessera nominativa (fidelity card) rilasciata dalla Società, obbligatoria ai fini del rilascio e dell'utilizzo dell'Abbonamento, che costituisce il supporto sul quale l'Abbonamento viene caricato in modalità digitale, disciplinata dalle Condizioni generali di rilascio e utilizzo della Rossoblù Card;

"TicketOne" TicketOne S.p.A., soggetto incaricato dalla Società della gestione della biglietteria e dei relativi servizi, ivi compresa la procedura di cambio utilizzatore, accessibili tramite i canali ufficiali di volta in volta indicati dalla Società;

"T&C" le presenti condizioni generali, che regolano l'acquisto e l'utilizzo dell'Abbonamento.

L'acquisto dell'Abbonamento comporta l'integrale accettazione dei presenti T&C, del Regolamento d'Uso dello Stadio Comunale "Ezio Scida", delle Condizioni generali di rilascio e utilizzo della Rossoblù Card, del

Codice di Gradimento, del Codice Etico e del Modello Organizzativo adottati dalla Società, nonché delle disposizioni emanate dalla FIGC, dalla Lega Italiana Calcio Professionistico, dalle Autorità di Pubblica Sicurezza e di ogni ulteriore disposizione normativa applicabile.

L'Abbonato dichiara di aver preso visione della documentazione sopra richiamata, pubblicata sul sito ufficiale della Società, e si impegna a rispettarla per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Art. 1 – Oggetto dell'Abbonamento

L'Abbonamento attribuisce al Titolare il diritto di assistere, dal posto e nel settore indicati sul titolo di accesso, alle Gare casalinghe della Prima Squadra del FC Crotone valide per il Campionato di Serie C 2026/2027, in conformità al calendario – date, ore e luoghi – emesso dalla Lega Italiana Calcio Professionistico e alle sue variazioni.

Salvo diversa comunicazione della Società, restano espressamente escluse dall'Abbonamento le gare di Coppa Italia, i Play-Off, i Play-Out, gli spareggi, le finali, le gare amichevoli e qualsiasi altra manifestazione sportiva o evento organizzato presso lo Stadio Ezio Scida.

La Società si riserva la facoltà di modificare il calendario delle Gare, gli orari di svolgimento, il settore o il posto assegnato all'Abbonato per esigenze organizzative, di sicurezza, di ordine pubblico o per disposizioni impartite dalle Autorità competenti, senza che ciò possa costituire, di per sé, motivo di rimborso o risarcimento, salvo quanto previsto ai successivi Art. 9, 10 e 11.

Art. 2 – Emissione dell'Abbonamento

L'emissione dell'Abbonamento è subordinata alla stipulazione del Contratto e all'accettazione dei presenti T&C. L'acquisto e l'emissione dell'Abbonamento sono in ogni caso subordinati al possesso, da parte del Titolare, di una Tessera del Tifoso a sé intestata e in corso di validità; in caso di mancato possesso di una Tessera del Tifoso valida, l'Abbonato deve preventivamente acquistarla o rinnovarla. Qualora la Tessera del Tifoso non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'Abbonamento non può essere emesso.

Alla conclusione del Contratto viene rilasciato all'Abbonato un titolo nominativo con indicazione di settore, fila e numero di posto, che l'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio, unitamente ad un valido documento di riconoscimento, al fine di poter dimostrare il diritto ad occupare il posto.

Art. 3 – Natura nominativa e utilizzo dell'Abbonamento

L'Abbonamento è personale, nominativo e costituisce titolo di accesso strettamente collegato al nominativo registrato al momento dell'acquisto. Esso non può essere ceduto a terzi a fini di commercio o comunque a fini speculativi.

La Società, gli steward e le Forze dell'Ordine potranno in qualsiasi momento richiedere l'esibizione di un documento di identità valido al fine di verificare la corrispondenza tra il nominativo dell'utilizzatore e quello associato al titolo di accesso, negando l'ingresso in caso di difformità nonché a coloro che siano sprovvisti del documento d'identità.

L'Abbonato è responsabile, adottando misure di massima cautela, della custodia e del buon uso del titolo e della Tessera del Tifoso su cui l'Abbonamento è caricato, e risponde di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo degli stessi da parte di terzi.

Art. 4 – Tessera del Tifoso

L'Abbonamento viene caricato in formato digitale sulla Tessera del Tifoso (Fidelity Card), a sé intestata e in corso di validità, il cui possesso costituisce condizione necessaria per il rilascio e l'utilizzo dell'Abbonamento. L'Abbonato è responsabile della custodia della tessera e del corretto utilizzo della stessa.

In caso di smarrimento o furto, il Titolare è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della tessera smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del relativo costo, sulla quale sarà ricaricato l'Abbonamento. In caso di deterioramento o distruzione, l'Abbonato dovrà attenersi alle procedure pubblicate dalla Società e sostenere gli eventuali costi previsti per la riemissione.

Art. 5 – Accesso allo Stadio

Per accedere allo Stadio, l'Abbonato deve portare con sé la Tessera del Tifoso su cui è caricato l'Abbonamento, oltre ad un valido documento di riconoscimento. Tali documenti dovranno essere verificati in prossimità degli appositi varchi per mezzo dei sistemi predisposti dalla Società e dovranno in ogni caso essere esibiti ad ogni richiesta di steward, Forze dell'Ordine e funzionari della Società.

L'Abbonamento legittima il Titolare ad assistere alle Gare esclusivamente a seguito del buon esito dei suddetti controlli.

Art. 6 – Obblighi dell'Abbonato

L'Abbonato si impegna a mantenere un comportamento corretto, rispettoso e conforme ai principi di lealtà sportiva. In particolare, l'Abbonato si obbliga a:

- rispettare il Regolamento d'Uso dello Stadio;
- rispettare il Codice di Gradimento e il Codice Etico della Società;
- osservare le disposizioni impartite dalla Società, dagli steward e dalle Forze dell'Ordine;
- occupare esclusivamente il posto assegnato;
- non arrecare danni a persone, beni o strutture;
- non introdurre materiali vietati dalla legge o dal Regolamento dello Stadio;
- non porre in essere comportamenti idonei a compromettere la sicurezza dell'evento sportivo.

Art. 7 – Divieti

È fatto espresso divieto di:

- utilizzare l'Abbonamento per finalità commerciali non autorizzate;
- rivendere o cedere il titolo a fini di lucro o a fini speculativi;
- alterare, falsificare o duplicare il titolo di accesso;
- consentire l'utilizzo del titolo a soggetti destinatari di provvedimenti interdittivi dall'accesso alle manifestazioni sportive, ai sensi della normativa vigente;
- introdurre materiale esplodente, fumogeni, petardi, striscioni non autorizzati o qualsiasi oggetto vietato;
- tenere comportamenti discriminatori, offensivi, violenti o comunque contrari alla legge.

Art. 8 – Cambio utilizzatore

Il Titolare ha la facoltà di cedere il proprio posto a terzi, a titolo gratuito, in relazione a singole Gare, mediante la procedura di cambio utilizzatore. La cessione è consentita esclusivamente in favore di un terzo in possesso di Tessera del Tifoso a sé intestata e in corso di validità.

Il Titolare ha la facoltà di cedere l'Abbonamento ad un nuovo utilizzatore, ai sensi del presente articolo, in relazione ad un massimo di n. 5 (cinque) Gare nel corso della stagione sportiva 2026/2027.

La cessione del posto a un nuovo utilizzatore avviene esclusivamente in modalità digitale, in favore di altro soggetto titolare di Tessera del Tifoso in corso di validità, seguendo l'apposita procedura di cambio utilizzatore disponibile sul sito di TicketOne. La procedura dovrà essere perfezionata entro e non oltre le 4 (quattro) ore che precedono l'inizio della Gara. Resta espressamente esclusa qualsiasi forma di cessione commerciale o di rivendita del titolo, nonché qualsiasi cessione effettuata con modalità diverse da quella sopra indicata.

L'Abbonato rimane responsabile dell'utilizzo del titolo e del comportamento del soggetto cui abbia eventualmente ceduto il diritto di accesso, e si impegna in particolare a non consentire l'utilizzo del proprio Abbonamento da parte di soggetti destinatari di provvedimenti interdittivi dall'accesso alle manifestazioni sportive. In caso di mancato previo esperimento della procedura di cambio utilizzatore, ovvero in caso di esito negativo della medesima, qualora l'Abbonamento fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare, troverà applicazione la disciplina di cui al precedente Art. 3.

La Società si riserva la facoltà di sospendere, limitare o eliminare il servizio di cambio utilizzatore in qualsiasi momento per ragioni organizzative, di sicurezza o di ordine pubblico.

Art. 9 – Codice di Gradimento

La sottoscrizione dell'Abbonamento comporta l'espressa accettazione del Codice di Gradimento adottato dalla Società.

La Società si riserva il diritto insindacabile di rifiutare il rilascio dell'Abbonamento, ovvero di sospenderne o revocarne l'efficacia, qualora il comportamento del richiedente o dell'Abbonato sia ritenuto incompatibile con esigenze di sicurezza, ordine pubblico, tutela dell'immagine della Società, corretto svolgimento delle competizioni sportive, rispetto dei principi di lealtà e correttezza, ovvero per le espresse previsioni del Codice di Gradimento.

Tale facoltà potrà essere esercitata anche in assenza di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o Sportiva, qualora sussistano elementi oggettivi idonei a giustificare la decisione della Società.

Art. 10 – Revoca, sospensione e decadenza

La Società potrà revocare, sospendere o annullare l'Abbonamento, senza alcun diritto a rimborso, indennizzo o risarcimento in favore del Titolare, nei seguenti casi:

- adozione, nei confronti del Titolare, di provvedimenti interdittivi dall'accesso alle manifestazioni sportive o di altri provvedimenti restrittivi delle Autorità competenti;
- violazione del Regolamento d'Uso dello Stadio;
- violazione del Codice di Gradimento o del Codice Etico;
- utilizzo fraudolento del titolo;
- dichiarazioni false o incomplete rese in fase di acquisto;
- condotte lesive dell'immagine, della reputazione o degli interessi della Società;

- comportamenti contrari all'ordine pubblico o alla sicurezza.

In tali ipotesi la Società sarà legittimata a trattenere, anche a titolo di penale, la quota parte del corrispettivo versato dall'Abbonato relativa alle Gare non ancora disputate alla data dell'annullamento, ovvero relativa alle Gare che troveranno svolgimento nel periodo di sospensione dell'Abbonamento, e nulla sarà dovuto al Titolare a titolo di indennizzo, rimborso o risarcimento.

Art. 11 – Variazione del posto e delle sedi di gioco

Il Titolare prende atto ed accetta che la Società potrà assegnare all'Abbonato un posto diverso da quello indicato nell'Abbonamento qualora sopravvengano giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, di ordine pubblico, di sicurezza o per effetto di disposizioni emanate da autorità pubbliche o sportive, ovvero in caso di svolgimento di una o più Gare in una sede diversa dallo Stadio.

In tali ipotesi la Società, ove disponibile, offrirà al Titolare – sempre che questi non abbia concorso, con la propria condotta, a causare l'indisponibilità del proprio posto – un posto equipollente a quello acquistato con l'Abbonamento. Qualora tale posto alternativo non fosse disponibile ovvero non fosse ritenuto idoneo dal Titolare, la Società sarà tenuta esclusivamente al rimborso della quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata agli accessi non utilizzati. Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è sempre escluso il risarcimento del danno.

Art. 12 – Gare a porte chiuse, limitazioni di accesso e forza maggiore

L'Abbonato prende atto che lo svolgimento delle Gare è soggetto alle decisioni della FIGC, della Lega Italiana Calcio Professionistico, delle Autorità di Pubblica Sicurezza e di ogni altra Autorità competente.

Qualora, per provvedimenti federali o adottati da qualsiasi altra Autorità competente, ovvero a causa di eventi non imputabili alla Società o comunque al di fuori del ragionevole controllo della stessa, fosse disposto che una o più Gare vengano disputate in assenza di pubblico, ovvero in presenza di pubblico ridotto per la chiusura di singoli settori dello Stadio, la Società sarà tenuta al rimborso della quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata al singolo evento non fruito, salvo che il Titolare non abbia concorso, con la propria condotta, a causare la chiusura al pubblico dello Stadio o di singoli settori del medesimo. Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è sempre escluso il risarcimento del danno.

Art. 13 – Rinvio e sospensione delle Gare

Qualora, per qualsivoglia ragione, fosse decretato il rinvio e/o la sospensione di una Gara, la Società si atterrà alle regole della Lega Italiana Calcio Professionistico e/o della FIGC, ovvero alle determinazioni delle Autorità competenti, per regolamentare l'accesso dei possessori di Abbonamento. Resta fermo che:

- in caso di rinvio della Gara, il Titolare avrà diritto di usufruire dell'Abbonamento per assistere alla Gara come successivamente riprogrammata ovvero, in alternativa, di richiedere il rimborso della quota parte del costo dell'Abbonamento commisurata al singolo evento rinviato;
- in caso di sospensione della Gara dopo l'inizio del secondo tempo di gioco, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento della validità del proprio titolo né al rimborso del prezzo in caso di successiva effettuazione della Gara.

Art. 14 – Diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 59, lettera n), del D.Lgs. n. 21/2014, l'acquisto dell'Abbonamento, anche se effettuato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma, in quanto relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono un periodo o una data di esecuzione

specifici. Non è pertanto previsto il rimborso del prezzo dell'Abbonamento in caso di rinuncia da parte del Titolare, il quale dichiara di aver attentamente letto il presente articolo e di accettarne espressamente il contenuto.

Art. 15 – Limitazione di responsabilità

La Società non risponde di eventuali danni derivanti da fatti imputabili a terzi, eventi di forza maggiore, provvedimenti delle Autorità o circostanze non direttamente riconducibili alla propria sfera di controllo.

Il Titolare prende inoltre atto e accetta che lo Stadio può essere munito di infrastrutture, separatori, recinzioni, vetrate o piloni, conformi a quelli ammessi dalle competenti Autorità sportive, che possono limitare la visuale del terreno di gioco e dello spettacolo.

Art. 16 – Modello Organizzativo 231 e Codice Etico

FC Crotone S.r.l. ispira la propria attività ai principi di legalità, correttezza, trasparenza e integrità. L'Abbonato si impegna a rispettare tali principi e prende atto che qualsiasi comportamento incompatibile con il Modello Organizzativo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 o con il Codice Etico della Società potrà costituire motivo di revoca dell'Abbonamento.

Art. 17 – Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, i dati personali forniti dall'Abbonato saranno trattati da FC Crotone S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, per finalità connesse alla gestione della campagna abbonamenti, all'emissione dei titoli di accesso, all'adempimento di obblighi di legge, alla sicurezza degli eventi sportivi e alla tutela dei diritti della Società.

I dati potranno essere comunicati a TicketOne S.p.A. quale soggetto incaricato della gestione della biglietteria, alla Lega Italiana Calcio Professionistico, alla FIGC, alle Forze dell'Ordine, alle Autorità competenti e ad ogni altro soggetto cui la comunicazione sia imposta dalla legge. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito istituzionale della Società.

Art. 18 – Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative agli abbonamenti si intendono validamente effettuate mediante pubblicazione sul sito ufficiale della Società o sugli altri canali ufficiali della stessa.

Art. 19 – Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e dalle disposizioni federali. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Crotone, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio del Titolare ove questi rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, fatti salvi gli ulteriori casi di competenza inderogabile previsti dalla legge.

Luogo e data _____

L'Abbonato (firma)

_____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Abbonato dichiara di approvare specificamente le clausole di cui agli Art. 1 (facoltà di variazione del calendario, del settore e del posto), Art. 3 (natura nominativa e responsabilità per l'utilizzo da parte di terzi), Art. 7 (divieti), Art. 8 (cambio utilizzatore), Art. 9 (Codice di Gradimento), Art. 10 (revoca, sospensione e decadenza con trattenimento del corrispettivo), Art. 12 (gare a porte chiuse e forza maggiore), Art. 14 (esclusione del diritto di recesso), Art. 15 (limitazione di responsabilità) e Art. 19 (Foro competente).

L'Abbonato (firma per specifica approvazione)

_____