INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 101/2018

F.C. Crotone S.r.l. (di seguito anche "F.C. Crotone" o il "Titolare") tutela la riservatezza e i dati personali degli utenti che accedono e navigano sul sito internet fccrotone.it (di seguito il "Sito"). La presente informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati attraverso il Sito. Per eventuali servizi specifici offerti dalla Società – quali, a titolo esemplificativo, ticketing, abbonamenti, tessera del tifoso, e-commerce, concorsi o altre iniziative – potranno essere rese informative ulteriori e specifiche.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è F.C. Crotone S.r.l., P. IVA 02131590792. Per informazioni in materia di protezione dei dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR è possibile contattare la Società all'indirizzo e-mail privacy@fccrotone.it.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD)

F.C. Crotone S.r.l., nell'ambito del proprio modello organizzativo in materia di protezione dei dati personali, ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO/RPD), al quale gli interessati possono rivolgersi per le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR.

3. Organizzazione privacy interna

F.C. Crotone ha adottato una procedura interna per la gestione e la protezione dei dati personali, nell'ambito della quale sono individuati ruoli, responsabilità e flussi organizzativi, tra cui il Referente Privacy e l'Amministratore di Sistema, oltre ai soggetti autorizzati al trattamento in ragione delle rispettive funzioni. Tali figure operano nell'ambito dell'organizzazione del Titolare secondo le attribuzioni e le istruzioni formalmente definite. I relativi assetti organizzativi interni non incidono sull'individuazione di F.C. Crotone S.r.l. quale Titolare del trattamento.

4. Tipologie di dati trattati

4.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti, il tipo di browser, il sistema operativo, gli identificativi del dispositivo, l'orario della richiesta, le pagine visitate e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, pur non essendo normalmente raccolti allo scopo di identificare direttamente l'utente, potrebbero, per loro natura e mediante associazione con informazioni detenute da terzi, consentirne l'identificazione.

4.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di comunicazioni agli indirizzi indicati sul Sito, nonché l'utilizzo di eventuali moduli di contatto, comportano l'acquisizione dei dati necessari a rispondere alle richieste

dell'utente. A seconda del servizio utilizzato possono essere trattati, a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e le ulteriori informazioni volontariamente comunicate.

Qualora l'utente comunichi dati personali riferiti a soggetti terzi, è tenuto ad assicurarsi di essere legittimato alla relativa comunicazione e che gli interessati abbiano ricevuto le informazioni previste dalla normativa applicabile.

4.3 Cookie e tecnologie similari

Il Sito può utilizzare cookie e tecnologie similari. Le informazioni relative alle categorie di cookie effettivamente utilizzate, alle rispettive finalità, ai tempi di conservazione, ai soggetti terzi coinvolti e alle modalità di gestione delle preferenze sono contenute nella Cookie Policy e nel sistema di gestione del consenso (cookie banner/CMP) presente sul Sito.

5. Finalità, basi giuridiche e natura del conferimento

Finalità del trattamento	Base giuridica	Natura del conferimento
Consentire il funzionamento, la sicurezza e la corretta amministrazione tecnica del Sito, nonché prevenire abusi, frodi e anomalie.	Art. 6, par. 1, lett. f), GDPR – legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e alla corretta gestione del Sito; ove applicabile, art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.	I dati tecnici necessari al funzionamento del Sito sono acquisiti automaticamente.
Gestire e riscontrare richieste, comunicazioni o contatti dell'utente e svolgere le eventuali attività precontrattuali o contrattuali richieste.	Art. 6, par. 1, lett. b), GDPR; ove applicabile, art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.	Necessario limitatamente ai dati indispensabili per gestire la richiesta o il servizio.
Adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o provvedimenti delle Autorità competenti.	Art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.	Obbligatorio nei casi previsti dalla normativa applicabile.
Inviare, ove il servizio sia attivo, newsletter, comunicazioni promozionali e informazioni su eventi, iniziative e attività della Società.	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR – consenso dell'interessato, salvo le ulteriori ipotesi eventualmente consentite dalla normativa.	Facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica l'accesso ai servizi non promozionali.
Effettuare, ove presenti, analisi statistiche e misurazioni dell'utilizzo del Sito mediante cookie o strumenti di tracciamento non strettamente necessari.	Art. 6, par. 1, lett. a), GDPR – consenso, quando richiesto dalla normativa applicabile.	Facoltativo.

Il Titolare non effettua attraverso il Sito processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia espressamente indicato in una specifica informativa.

6. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. F.C. Crotone adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio ai sensi dell'art. 32 GDPR e disciplina internamente i profili di autorizzazione, accesso e amministrazione dei sistemi.

7. Soggetti autorizzati, destinatari e responsabili del trattamento

I dati personali possono essere trattati, nei limiti delle rispettive competenze, da dipendenti e collaboratori di F.C. Crotone appositamente autorizzati e istruiti. Possono inoltre essere comunicati o resi accessibili a soggetti esterni che forniscono servizi necessari al funzionamento del Sito o alle attività connesse, quali, a titolo esemplificativo, fornitori di hosting, servizi informatici, manutenzione, sicurezza, comunicazione, piattaforme digitali e strumenti di analisi.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o quali autonomi titolari del trattamento. I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità pubbliche, organi di vigilanza o altri soggetti quando la comunicazione sia prevista dalla legge, da un provvedimento dell'Autorità o sia necessaria per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

8. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Qualora l'utilizzo di fornitori o servizi comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR, sulla base, a seconda dei casi, di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR o, nei soli casi previsti, delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR.

Per eventuali trasferimenti verso gli Stati Uniti potranno trovare applicazione, ove ne ricorrano i presupposti, la decisione di adeguatezza relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework nei confronti delle organizzazioni statunitensi che vi partecipano oppure gli altri strumenti di trasferimento previsti dal GDPR.

9. Periodi di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, successivamente, per il periodo eventualmente necessario all'adempimento di obblighi di legge o alla tutela dei diritti del Titolare.

- I dati relativi alle richieste di contatto sono conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e, ove ne derivi un rapporto contrattuale o altra necessità giuridica, per i successivi termini applicabili.
- I dati trattati per obblighi amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per i termini previsti dalla legge; i documenti contabili e fiscali sono, di regola, conservati per dieci anni.
- I dati utilizzati per comunicazioni promozionali sono trattati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione, ove applicabile, e comunque nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità.
- I tempi di conservazione relativi a cookie e altri strumenti di tracciamento sono indicati nella Cookie Policy e nel sistema di gestione delle preferenze.

Alla scadenza dei termini applicabili i dati sono cancellati, anonimizzati o comunque resi non più riferibili all'interessato, salvo che ne sia necessaria l'ulteriore conservazione per adempiere a un obbligo di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato, nei casi e nei limiti previsti dalla normativa, può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR e, in particolare:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e accedere ai dati e alle informazioni previste dall'art. 15 GDPR;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- ricevere, ove applicabile, i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare;
- opporsi al trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR;
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- esercitare, ove applicabile, i diritti previsti dall'art. 22 GDPR in materia di processi decisionali automatizzati.

Le richieste possono essere inviate a privacy@fccrotone.it oppure ai recapiti del DPO/RPD. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, informandone l'interessato nei termini previsti dall'art. 12 GDPR.

L'esercizio dei diritti è gratuito, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive previsti dall'art. 12 GDPR.

11. Diritto di reclamo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

12. Trattamento dei dati dei minori

Il Sito istituzionale non è destinato alla raccolta indiscriminata di dati personali di minori. Qualora F.C. Crotone offra servizi della società dell'informazione direttamente a minori e il relativo trattamento sia fondato sul consenso, saranno applicate le condizioni previste dall'art. 8 GDPR e dall'art. 2-quinquies del D.Lgs. 196/2003. Per servizi, iniziative o attività specificamente rivolti a minori saranno rese informative dedicate e saranno adottate le modalità di autorizzazione richieste dalla normativa applicabile.

13. Collegamenti a siti e servizi di terzi

Il Sito può contenere collegamenti a siti, piattaforme o servizi gestiti da soggetti terzi. F.C. Crotone non determina le modalità di trattamento effettuate da tali soggetti quando essi operano quali autonomi

titolari. L’utente è pertanto invitato a consultare le relative informative privacy prima di fornire dati personali attraverso tali servizi.

14. Modifiche e aggiornamenti dell’informativa

F.C. Crotone si riserva di modificare o aggiornare la presente informativa, anche in conseguenza di modifiche normative, organizzative o tecniche o dell’evoluzione dei servizi offerti attraverso il Sito. La versione aggiornata sarà resa disponibile sul Sito. Qualora le modifiche incidano in maniera significativa sui trattamenti effettuati o sui diritti degli interessati, ne sarà data adeguata evidenza.

Ultimo aggiornamento: agosto 2026