F.C. CROTONE S.r.l.

Fidelity Card - Tessera del Tifoso

Condizioni generali di rilascio e utilizzo · Informativa privacy · Consensi facoltativi

Stagione Sportiva 2026/2027 – Modulo v.1

Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso e di Gradimento del Tifoso di F.C. Crotone S.r.l., versione vigente disponibile sul sito ufficiale www.fccrotone.it e tramite QR code riportato sul presente modulo.

SEZIONE A – CONDIZIONI GENERALI DI RILASCIO E UTILIZZO

Art. 1 – Definizioni

Per **«Società»** si intende F.C. Crotone S.r.l.; per **«Fidelity Card» o «Card»** si intende la fidelity card nominativa (Tessera del Tifoso) rilasciata dalla Società; per **«Titolare»** si intende il soggetto intestatario della Card; per **«Richiedente»** si intende il soggetto che ne domanda il rilascio.

Per «Titolo di Accesso» si intende qualsiasi biglietto, abbonamento, titolo digitale o cartaceo o altro titolo valido per l'ingresso alle manifestazioni sportive organizzate dalla Società o da soggetti terzi.

Per «Codice di regolamentazione e di Gradimento» si intende il Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e di Gradimento del Tifoso adottato dalla Società, nella versione indicata nel presente modulo e disponibile all'URL riportato in testata.

Per «Motivi Ostativi» si intendono le condizioni, i provvedimenti, le condanne, le misure o gli elementi che, secondo la normativa vigente – ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401 (divieto di accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive – DASPO), le misure di prevenzione di cui al D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159 (già legge 27 dicembre 1956, n. 1423) e le condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive – le disposizioni delle Autorità competenti, il Codice di regolamentazione e di Gradimento o il Regolamento d'uso dello stadio, impediscono o limitano il rilascio, l'attivazione o l'utilizzo della Card e/o dei titoli di accesso.

Per «VRO» si intende il Sistema per la Verifica dei Requisiti Ostativi previsto per l'accertamento della sussistenza dei requisiti ostativi al rilascio e all'utilizzo dei titoli di accesso ai luoghi ove si svolgono manifestazioni sportive, secondo le modalità di cui al D.M. 15 agosto 2009 e successive determinazioni dell'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive.

Art. 2 – Oggetto e funzione della Card

La Fidelity Card è una tessera nominativa di fidelizzazione e identificazione del tifoso, utilizzabile nei limiti previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni delle Autorità competenti e dalle procedure adottate dalla Società.

La Card non costituisce, di per sé, titolo di accesso allo stadio e non attribuisce alcun diritto autonomo di ingresso. L'accesso è consentito solo in presenza di un valido Titolo di Accesso associato o comunque riferibile al Titolare, verificato dai sistemi di controllo accessi e accompagnato, se richiesto, da valido documento di identità.

Per la stagione sportiva 2026/2027, il possesso della Fidelity Card valida e attiva è condizione necessaria per acquistare, sottoscrivere, rinnovare e utilizzare un abbonamento F.C. Crotone. La Società potrà inoltre richiedere la Card per specifiche gare, settori, trasferte o modalità di acquisto, secondo le determinazioni dell'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, delle Autorità competenti e della Società.

Art. 3 – Modalità di richiesta e rilascio

La richiesta può essere presentata esclusivamente presso il Punto Vendita ufficiale gestito da personale F.C. Crotone, salvo diversa procedura formalmente approvata dalla Società e comunicata sui propri canali ufficiali.

Il Richiedente deve presentarsi personalmente. Per i minorenni deve essere presente l'esercente la responsabilità genitoriale o il tutore legale.

Il modulo deve essere compilato integralmente e in modo leggibile. L'operatore non può processare richieste incomplete, illeggibili, contraddittorie o non coerenti con il documento di identità esibito.

Il rilascio è subordinato all'esibizione e all'acquisizione scansionata della carta d'identità/CIE valida del Richiedente e, in caso di minore, anche del genitore o tutore, nonché all'acquisizione della fotografia del volto del tifoso mediante webcam presso il Punto Vendita, secondo la procedura interna della Società e nel rispetto della normativa privacy.

La Società può richiedere ulteriori verifiche o sospendere la pratica qualora emergano dubbi sull'identità, sulla corrispondenza dei dati, sulla validità del documento o sulla sussistenza dei requisiti necessari.

Art. 4 – Verifica dei requisiti ostativi

Il Richiedente prende atto e accetta che, ai fini della partecipazione al Programma e del successivo rilascio della Card, è condizione necessaria non essere destinatario dei provvedimenti di cui all'art. 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, non essere sottoposto alle misure di prevenzione di cui al D.Lgs. 159/2011 (già legge 27 dicembre 1956, n. 1423) e non essere stato condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

Il Richiedente prende atto che i dati necessari possono essere trasmessi, anche in via telematica e per il tramite del gestore del sistema di ticketing (TicketOne S.p.A.), ai sistemi (VRO/CED del Ministero dell'Interno) e alle Autorità competenti per la verifica dei requisiti ostativi al rilascio e all'utilizzo della Card e dei titoli di accesso, ai sensi del D.M. 15 agosto 2009 e successive modificazioni e integrazioni.

La Card non è rilasciata o non è attivata in caso di esito negativo, mancato completamento o impossibilità tecnica della verifica, sino alla positiva definizione della pratica.

La Società non è tenuta a comunicare al Richiedente il dettaglio dei motivi ostativi eventualmente risultanti da sistemi o valutazioni delle Autorità, salvo quanto imposto da norme inderogabili, e non risponde dell'esito di tale accertamento né dell'eventuale erroneità dei motivi ostativi riscontrati dalle Autorità competenti. Il Richiedente potrà rivolgersi alle Autorità competenti per le informazioni di rispettiva competenza. La Società non ha, in ogni caso, visibilità sulle motivazioni del diniego al rilascio, che restano nella esclusiva disponibilità delle Autorità competenti.

In nessun caso possono essere emesse Card in deroga alle verifiche previste dalla legge, dalle Autorità competenti o dalla procedura interna della Società.

Art. 5 – Minorenni

La Card per soggetto minorenne può essere richiesta esclusivamente dall'esercente la responsabilità genitoriale o dal tutore legale, che sottoscrive il modulo e assume gli obblighi connessi alla richiesta e all'utilizzo della Card da parte del minore.

Il minore, ove capace di comprensione in relazione all'età, riceve informazione adeguata circa la natura personale della Card, il divieto di cessione e le regole di comportamento applicabili allo stadio.

Art. 6 – Natura personale e divieto di cessione

La Fidelity Card è strettamente personale, nominativa e non cedibile. Sono vietati cessione, prestito, trasferimento, duplicazione, alterazione o utilizzo da parte di soggetti diversi dall'intestatario.

La cessione della Card è sempre vietata. Resta distinto l'eventuale cambio utilizzatore del singolo Titolo di Accesso, ove consentito dalla normativa, dall'Autorità competente, dall'organizzatore dell'evento e dalle procedure di ticketing applicabili. Per l'abbonamento stagionale, i termini, i limiti e le modalità del cambio utilizzatore sono quelli stabiliti dalle Condizioni generali di vendita e utilizzo dei titoli di accesso (abbonamenti) e sono perfezionabili esclusivamente per il tramite di TicketOne S.p.A. Resta fermo l'esonero della Società da ogni responsabilità qualora la cessione del titolo non sia ammessa dall'organizzatore dell'evento competente.

Art. 7 – Titoli di accesso, abbonamenti e controlli allo stadio

La Card può consentire l'acquisto, il caricamento, la gestione o la lettura di biglietti, abbonamenti e altri titoli di accesso, secondo le funzionalità tecniche disponibili e le disposizioni della Società. Ove supportato dalle strumentazioni tecnologiche, il Titolo di Accesso può essere incorporato nella memoria elettronica della Card senza necessità di emissione del biglietto cartaceo, e l'accesso può avvenire attraverso varchi automatizzati, fermi restando eventuali controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di esibizione di un valido documento di identità. L'incorporazione del Titolo di Accesso nella memoria elettronica della Card è possibile esclusivamente ove la Card sia fisicamente dotata di microchip elettronico; in difetto, il Titolo di Accesso è emesso e utilizzato secondo le ordinarie modalità previste dalla Società.

La Card non prova da sola l'acquisto o la validità di un Titolo di Accesso. L'ingresso allo stadio è consentito solo se i sistemi di controllo, i tornelli, i palmari o le verifiche del personale autorizzato confermano la validità del titolo e la corrispondenza con il Titolare. La Card non dà diritto a fruire di eventi diversi da quelli acquistati né a occupare posti diversi da quelli acquistati.

Il Titolare è tenuto a esibire, a richiesta di steward, Forze dell'ordine, personale autorizzato della Società o dell'organizzatore dell'evento, la Card, il Titolo di Accesso e un valido documento di identità.

Art. 8 – Durata, corrispettivo, rinnovo e sostituzione

La Card ha durata di cinque anni dalla data di emissione, salvo diversa durata imposta da norme, Autorità competenti o caratteristiche tecniche del supporto.

Il corrispettivo per il rilascio è quello vigente al momento della richiesta, IVA inclusa, come comunicato dalla Società attraverso i propri canali ufficiali e presso il Punto Vendita, da corrispondere all'operatore al momento dell'emissione, oltre eventuali spese di sostituzione, spedizione o riemissione preventivamente comunicate. Ogni sostituzione o riemissione della Card avviene esclusivamente mediante annullamento della Card precedente ed emissione di una nuova Card, con nuovo numero identificativo e previo pagamento del corrispettivo di riemissione vigente. Non è ammessa in alcun caso la riattivazione della Card annullata.

Alla scadenza, il rinnovo potrà essere richiesto secondo le modalità e alle condizioni vigenti al momento del rinnovo, previa nuova verifica dei requisiti ove prevista.

In caso di deterioramento, smarrimento, furto o sottrazione, il rilascio di duplicato o nuova Card avviene secondo la procedura vigente e previo pagamento dei costi di riemissione eventualmente applicabili. Anche in tali ipotesi si procede, secondo quanto previsto al secondo comma del presente articolo, all'annullamento della Card originaria e all'emissione di una nuova Card, alla quale sono associati i titoli di accesso eventualmente riferibili al Titolare.

Art. 9 – Obblighi del Titolare

Il Titolare si impegna a custodire diligentemente la Card, a utilizzarla esclusivamente per finalità lecite, a non alterarla, duplicarla o cederla, a mantenere aggiornati i propri dati e a comunicare tempestivamente smarrimento, furto, sottrazione o uso non autorizzato.
Il Titolare si impegna a rispettare la normativa vigente, le disposizioni delle Autorità, il Regolamento d'uso dello stadio, il Codice di regolamentazione e di Gradimento, le Condizioni generali di vendita dei titoli di accesso e le istruzioni impartite dal personale autorizzato.
Il Titolare deve tenere comportamenti conformi ai principi di correttezza, lealtà sportiva, sicurezza, non violenza, non discriminazione e civile convivenza.

Art. 10 – Smarrimento, furto, sottrazione e deterioramento

Il Titolare deve comunicare immediatamente alla Società lo smarrimento, il furto, la sottrazione, il deterioramento o l'uso non autorizzato della Card, tramite i canali ufficiali indicati dalla Società. Nei casi di smarrimento, furto o sottrazione il Titolare è inoltre tenuto a sporgere denuncia presso le competenti Forze dell'ordine e a consegnarne copia alla Società; la consegna della copia della denuncia costituisce condizione per l'emissione della nuova Card, previo annullamento della precedente.

La Società può procedere al blocco della Card e al rilascio di nuova Card o duplicato, previa identificazione del Titolare e verifica dei titoli eventualmente associati. Il rilascio avviene mediante annullamento della Card precedente ed emissione di una nuova Card; la Card annullata è definitivamente disabilitata e non può essere riattivata neppure in caso di successivo ritrovamento.

La Società non risponde dell'uso improprio della Card avvenuto prima della comunicazione di blocco, salvo dolo o colpa grave della Società e fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore.

Art. 11 – Diniego, sospensione, blocco e revoca

La Società può rifiutare il rilascio, sospendere, bloccare o revocare la Card nei casi previsti dalla legge, dalle Autorità competenti, dal Codice di regolamentazione e di Gradimento, dal Regolamento d'uso dello stadio o dalle presenti Condizioni. In caso di sopravvenienza di uno dei Motivi Ostativi in un momento successivo al rilascio, la Card è automaticamente invalidata.

Le valutazioni di gradimento e i relativi provvedimenti adottati dalla Società ai sensi del Codice di regolamentazione e di Gradimento operano con riferimento agli eventi organizzati dalla Società presso lo Stadio Comunale «Ezio Scida» di Crotone. Per le gare disputate in trasferta, l'ammissione all'impianto e le eventuali determinazioni in materia di gradimento competono alla società organizzatrice dell'evento e alle Autorità competenti, restando ferma la facoltà della Società di sospendere, bloccare o revocare la Card nei casi previsti dalla legge, dai provvedimenti delle Autorità competenti e dalle presenti Condizioni.

Costituiscono, a titolo esemplificativo, presupposti di diniego, sospensione, blocco o revoca: esito negativo della verifica dei requisiti ostativi; dichiarazioni false o documentazione non valida; uso improprio o cessione della Card; violazione del Codice di regolamentazione e di Gradimento; provvedimenti dell'Autorità; comportamenti contrari alla sicurezza, alla non violenza o alla civile convivenza; tentativi di eludere le procedure di vendita o di accesso.

I provvedimenti individuali sono comunicati al Titolare con modalità tracciabile, senza obbligo di ulteriori e più specifiche spiegazioni e salvo esigenze di ordine pubblico, sicurezza o disposizioni contrarie dell'Autorità. Restano ferme le procedure di riesame eventualmente previste dal Codice di regolamentazione e di Gradimento.

Art. 12 – Effetti economici e titoli già acquistati

Il diniego, la sospensione, il blocco o la revoca dovuti a fatto imputabile al Richiedente o al Titolare non attribuiscono diritto a rimborso, indennizzo o risarcimento, nei limiti consentiti dalla legge e fatti salvi i diritti inderogabili del consumatore. I titoli di accesso già emessi, in tali casi, non sono rimborsati e non costituiscono titolo per richieste di risarcimento.

Qualora l'impossibilità di utilizzare la Card o i titoli dipenda da errore imputabile alla Società, si applicano i rimedi previsti dalla legge e dalle condizioni di vendita applicabili.

Le limitazioni imposte da Autorità competenti, ragioni di ordine pubblico, sicurezza, capienza o disposizioni sportive sono regolate dalle specifiche comunicazioni della Società e dalle condizioni di vendita dei titoli di accesso.

Art. 13 – Codice di regolamentazione e di Gradimento

Il Codice di regolamentazione e di Gradimento costituisce parte integrante del sistema contrattuale relativo alla Card e ai titoli di accesso.

Il Richiedente dichiara di aver preso visione del Codice nella versione indicata nel presente modulo, disponibile sul sito ufficiale www.fccrotone.it, e di accettarlo espressamente mediante sottoscrizione separata.

La Società conserva evidenza della versione del Codice accettata dal Richiedente. Eventuali modifiche successive sono pubblicate sui canali ufficiali e si applicano secondo legge, secondo le disposizioni delle Autorità competenti e senza effetto retroattivo su situazioni già definitivamente esaurite, salvo ragioni imperative di sicurezza o ordine pubblico.

Art. 14 – Comunicazioni

Le comunicazioni generali possono essere effettuate mediante sito internet, area riservata, posta elettronica, SMS, applicazioni ufficiali, avvisi presso il Punto Vendita o ulteriori canali indicati dalla Società.

Le comunicazioni individuali relative a diniego, sospensione, blocco, revoca o modifiche rilevanti sono effettuate, ove possibile, tramite canali tracciabili utilizzando i recapiti forniti dal Titolare. Il Titolare è responsabile dell'aggiornamento dei propri recapiti.

Art. 15 – Modifiche delle condizioni

La Società può modificare le presenti Condizioni per esigenze normative, regolamentari, tecniche, organizzative, di sicurezza, di ordine pubblico o per adeguamento a disposizioni delle Autorità competenti.

Le modifiche sono comunicate con congruo preavviso, salvo urgenza o disposizioni dell'Autorità, anche mediante pubblicazione sul sito ufficiale della Società, consultabile 24 ore su 24. Le modifiche non incidono retroattivamente sui diritti già maturati, salvo quanto imposto da norme imperative o da esigenze di sicurezza e ordine pubblico.

Art. 16 – Limitazioni di responsabilità

La Società non risponde di malfunzionamenti dei sistemi informatici, indisponibilità di servizi di rete, interruzioni tecniche, provvedimenti dell'Autorità, variazioni normative o regolamentari non direttamente imputabili alla Società.

Sono sempre fatti salvi il caso di dolo o colpa grave della Società e i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente.

Art. 17 – Reclami e assistenza

Il Titolare può presentare richieste di assistenza o reclami tramite i canali indicati dalla Società. La Società fornisce riscontro entro un termine ragionevole, compatibilmente con la natura della richiesta e con eventuali verifiche tecniche o di sicurezza necessarie.

Art. 18 – Legge applicabile e foro competente

Il rapporto è disciplinato dalla legge italiana.

Per le controversie con il consumatore è competente, in via esclusiva e inderogabile, il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, ai sensi della normativa vigente. Negli altri casi si applicano i criteri ordinari di competenza previsti dalla legge.

Art. 19 – Versione e archiviazione

La Società archivia la versione delle Condizioni generali, dell'informativa privacy e del Codice di regolamentazione e di Gradimento accettate dal Richiedente, insieme agli estremi della pratica di rilascio e alle evidenze richieste dalla procedura interna.

Accettazione delle Condizioni generali

Luogo e data: _____

Firma del Richiedente / genitore o tutore: _____

Approvazione specifica ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Il Richiedente dichiara di aver attentamente letto e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 3 (modalità di richiesta e rilascio); Art. 4 (verifica requisiti ostativi ed esonero di responsabilità); Art. 6 (natura personale e non cedibilità); Art. 8 (durata, corrispettivo, rinnovo e sostituzione); Art. 11 (diniego, sospensione, blocco e revoca e invalidazione automatica); Art. 12 (effetti economici e mancato rimborso dei titoli); Art. 14 (comunicazioni); Art. 15 (modifiche delle condizioni); Art. 16 (limitazioni di responsabilità); Art. 18 (foro competente nei limiti di legge).

Luogo e data: _____

Firma del Richiedente / genitore o tutore: _____

Accettazione espressa del Codice di regolamentazione e di Gradimento

Il Richiedente dichiara di avere preso visione e di accettare espressamente il «Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e di Gradimento del Tifoso di F.C. Crotone S.r.l.», disponibile sul sito ufficiale www.fccrotone.it e tramite QR code riportato sul presente modulo o presso il Punto Vendita ufficiale.

Luogo e data: _____

Firma del Richiedente / genitore o tutore: _____

SEZIONE B – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»).

Art. B.1 – Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è F.C. Crotone S.r.l., con sede legale in Via Enrico Mattei s.n.c., Crotone (KR), e-mail info@fccrotone.it, PEC fccrotone@gigapec.it. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è INDO CONSULTING S.r.l., contattabile all'indirizzo dpo@indoconsulting.it.

Art. B.2 – Categorie di dati trattati

- dati anagrafici e identificativi del Richiedente e, per i minorenni, dell'esercente la responsabilità genitoriale o del tutore;
- dati di contatto, residenza, codice fiscale ed estremi della carta d'identità/CIE;
- copia scansionata della carta d'identità/CIE acquisita presso il Punto Vendita;
- dati relativi alla richiesta, al pagamento, alla Card, ai titoli acquistati, agli abbonamenti, alle operazioni di sostituzione, blocco o revoca;
- esiti e informazioni strettamente necessarie connesse alla verifica dei requisiti ostativi, nei limiti consentiti dalla normativa e dalle procedure ministeriali;
- log tecnici, registrazioni operative e dati necessari alla prevenzione di frodi, abusi, duplicazioni, accessi non autorizzati o violazioni del Codice di regolamentazione e di Gradimento.

Art. B.3 – Finalità, basi giuridiche e natura del conferimento

Finalità	Base giuridica	Natura conferimento	Conseguenza del mancato conferimento
Rilascio, gestione, rinnovo, sostituzione, blocco e revoca della Card; gestione dell'abbonamento e dei titoli di accesso	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali; obblighi legali	Obbligatorio	Impossibilità di rilasciare o gestire la Card e l'abbonamento
Identificazione del Richiedente e acquisizione della scansione della carta d'identità/CIE	Esecuzione del contratto; obblighi legali; legittimo interesse alla sicurezza e tracciabilità	Obbligatorio	Impossibilità di completare la pratica
Verifica dei requisiti ostativi tramite sistemi e Autorità competenti	Obbligo legale; trattamento autorizzato dalle norme in materia di accesso alle manifestazioni sportive, anche ex art. 10 GDPR per dati relativi a provvedimenti o condanne	Obbligatorio	Impossibilità di rilasciare o attivare la Card
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali	Obbligo legale	Obbligatorio	Impossibilità di perfezionare il rapporto
Prevenzione frodi, abusi, duplicazioni, usi illeciti, violazioni del Codice di Gradimento e tutela dei diritti della Società	Legittimo interesse della Società; obblighi legali ove applicabili	Obbligatorio nei limiti necessari	Limitazione o impossibilità di utilizzare Card e titoli
Marketing diretto di F.C. Crotone	Consenso facoltativo	Facoltativo	Nessuna conseguenza sul rilascio della Card
Profilazione commerciale, ove attivata	Consenso facoltativo	Facoltativo	Nessuna conseguenza sul rilascio della Card
Comunicazione dei dati a partner terzi per autonome finalità promozionali	Consenso facoltativo	Facoltativo	Nessuna conseguenza sul rilascio della Card

Art. B.4 – Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati, nei limiti necessari, a: gestori e fornitori del sistema di ticketing (tra cui TicketOne S.p.A.), soggetti incaricati del servizio tecnologico e di assistenza, consulenti e fornitori nominati responsabili del trattamento, Lega Pro, FIGC, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, Ministero dell'Interno/CED e altri soggetti cui la comunicazione sia imposta da norme o provvedimenti. I dati non sono diffusi, salvo obblighi di legge o specifico consenso ove necessario.

Art. B.5 – Trasferimenti extra SEE

I dati sono trattati di regola all'interno dello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno solo in presenza delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. GDPR.

Art. B.6 – Conservazione

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Dati contrattuali relativi a Card, abbonamenti, titoli di accesso e pagamenti	Per la durata del rapporto e successivamente per il termine necessario ad adempiere obblighi contabili, fiscali, di audit e difesa dei diritti, di norma non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo contenzioso o obblighi ulteriori.
Scansione della carta d'identità/CIE	Per il tempo strettamente necessario alla verifica, all'audit della pratica e alla tutela della Società, nel rispetto dei tempi di conservazione definiti nel registro dei trattamenti e nella procedura privacy interna.
Log e tracciati operativi di rilascio, blocco, sostituzione e revoca	Per il periodo strettamente necessario a garantire la sicurezza, la tracciabilità e gli obblighi di controllo interno, secondo quanto previsto dal registro dei trattamenti e dalla procedura privacy interna.
Dati trattati per marketing diretto	Non oltre 24 mesi dalla registrazione o dal rinnovo del consenso, salvo revoca precedente o diverso termine lecito e documentato.
Dati trattati per profilazione commerciale	Non oltre 12 mesi dalla registrazione, salvo revoca precedente o diverso termine lecito e documentato.

Art. B.7 – Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui accesso, rettifica, cancellazione nei casi consentiti, limitazione, opposizione, portabilità ove applicabile e revoca dei consensi prestati. L'interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma. Le richieste possono essere inviate al Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo dpo@indoconsulting.it.

Art. B.8 – Consensi facoltativi

Il mancato conferimento dei consensi facoltativi per marketing, profilazione o comunicazione a terzi non impedisce il rilascio della Fidelity Card, l'acquisto dell'abbonamento o la fruizione dei servizi essenziali.

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'informativa privacy – Firma:

_____

SEZIONE C – CONSENSI FACOLTATIVI

Consensi liberi e separati. Le caselle non devono essere precompilate. Il mancato consenso non pregiudica il rilascio della Fidelity Card né l'acquisto dell'abbonamento.

1. Marketing diretto di F.C. Crotone

Acconsento al trattamento dei miei dati da parte di F.C. Crotone S.r.l. per l'invio di comunicazioni commerciali, promozionali, informative e relative a iniziative, prodotti, servizi ed eventi della Società tramite e-mail, SMS, telefono, applicazioni e altri canali digitali.

Scelta del Richiedente: ( ) SÌ ( ) NO

2. Profilazione commerciale, ove attivata

Acconsento all'analisi delle mie preferenze, dei miei acquisti e delle modalità di interazione con i servizi della Società al fine di ricevere comunicazioni e offerte personalizzate.

Scelta del Richiedente: ( ) SÌ ( ) NO

3. Comunicazione a partner terzi per autonome finalità promozionali

Acconsento alla comunicazione dei miei dati alle categorie di partner indicate nell'informativa, che li tratteranno quali autonomi titolari per proprie attività promozionali e commerciali.

Scelta del Richiedente: ( ) SÌ ( ) NO

Luogo e data: _____

Firma del Richiedente / genitore o tutore: _____